

## 継続発注者へのアンケート結果

(令和2年度)

- |                                                                                                                                                                                                                                           |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 回収率                                                                                                                                                                                                                                       | 56.0 % |
| (1) 今回シルバー人材センターをご利用されたきっかけは                                                                                                                                                                                                              |        |
| ①チラシ等をみて                                                                                                                                                                                                                                  | 3.6 %  |
| ②以前利用したことがある                                                                                                                                                                                                                              | 75.0   |
| ③知人からのすすめ                                                                                                                                                                                                                                 | 21.4   |
| ④その他                                                                                                                                                                                                                                      | 0      |
| (2) 当センターの対応はいかがでしたか                                                                                                                                                                                                                      |        |
| ①非常に良い                                                                                                                                                                                                                                    | 60.7 % |
| ②良い                                                                                                                                                                                                                                       | 28.6   |
| ③普通                                                                                                                                                                                                                                       | 10.7   |
| ④悪い                                                                                                                                                                                                                                       | 0      |
| ⑤非常に悪い                                                                                                                                                                                                                                    | 0      |
| (3) 仕事の出来栄はいかがでしたか                                                                                                                                                                                                                        |        |
| ①満足                                                                                                                                                                                                                                       | 78.6 % |
| ②やや満足                                                                                                                                                                                                                                     | 10.7   |
| ③普通                                                                                                                                                                                                                                       | 10.7   |
| ④やや不満                                                                                                                                                                                                                                     | 0      |
| ⑤非不満                                                                                                                                                                                                                                      |        |
| (4) 就業した会員の対応はいかがでしたか                                                                                                                                                                                                                     |        |
| ①非常に良い                                                                                                                                                                                                                                    | 82.2 % |
| ②良い                                                                                                                                                                                                                                       | 10.7   |
| ③普通                                                                                                                                                                                                                                       | 7.1    |
| ④悪い                                                                                                                                                                                                                                       | 0      |
| ⑤非常に悪い                                                                                                                                                                                                                                    |        |
| (5) 今後もシルバー人材センターを利用しようと思われませんか                                                                                                                                                                                                           |        |
| ①思う                                                                                                                                                                                                                                       | 96.4 % |
| ②思わない                                                                                                                                                                                                                                     | 0      |
| ③わからない                                                                                                                                                                                                                                    | 3.6    |
| (6) ご意見、ご要望をお聞かせください                                                                                                                                                                                                                      |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 丁寧な仕事を行って頂きました。</li> <li>・ 一心に作業してみえる姿に感心しております。<br/>今後ともよろしく！</li> <li>・ 親切に対応してもらえて良かった。</li> <li>・ 心強い存在です。</li> <li>・ 請求書に明細書があるとありがたいです。</li> <li>・ 庭木の剪定は木によって時期を変えた方がよいかと思います。</li> </ul> |        |